

# Gamme Platinum

## Comment réinitialiser mon ARCHOS 52 Platinum ?



**Nous recommandons cette méthode pour tous les appareils bloqués, qui ne démarrent pas ou présentant d'autres problèmes de logiciel. Cette opération vous permet de formater votre appareil en effaçant complètement la mémoire interne. De ce fait, toutes vos données seront effacées et aucun retour arrière ne sera possible. Nous vous invitons à sauvegarder vos données au préalable si cela est faisable. Il est également nécessaire que la batterie soit suffisamment chargée avant de tenter la réinitialisation.**

1. Si vous parvenez à accéder à l'interface Android™
  - a. Sélectionnez l'application Paramètres puis Sauvegarder et réinitialiser > Restaurer aux valeurs d'usine
  - b. Pour supprimer la musique, les photos et les autres données utilisateur, vous devez effacer la mémoire interne. Cochez "Effacer le stockage téléphone"
  - c. Sélectionnez "Réinitialiser le téléphone" puis confirmez
2. Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface Android™
  - a. Eteignez le téléphone (si nécessaire retirer la batterie et la remettre en place)
  - b. Appuyez sur Volume - et sur le bouton ON/OFF simultanément jusqu'à l'apparition d'un robot vert
  - c. Appuyez une fois sur le bouton Home  pour afficher le menu de restauration

**La navigation se fait au moyen des boutons de volume, la validation**

Page 1 / 2

(c) 2024 ARCHOS <noreply@archos.com> | 2024-05-18 05:55

URL: <http://faq.archos.com//index.php?action=artikel&cat=103&id=373&artlang=fr>

# Gamme Platinum

se fait avec le bouton ON/OFF



Si vous n'êtes pas parvenu au menu de restauration, veuillez recommencer depuis le début

- a. Sélectionnez "Wipe data/factory reset" et validez pour restaurer aux valeurs d'usine
- b. Sélectionnez "Yes -- delete all user data" et validez pour supprimer toutes les données utilisateur
- c. Sélectionnez "Reboot system now" et validez pour redémarrer le système

Référence ID de l'article : #1715

Auteur : Admin FAQ

Dernière mise à jour : 2015-02-27 16:26