

# Connectivité sans-fil

## Pourquoi je n'arrive pas à obtenir un accès 4G alors que mon appareil est correctement paramétré ?

Il faut être dans une zone de couverture 4G pour que vous puissiez accéder à ce type de protocole.

Assurez-vous également que vous disposez d'un accès 4G depuis votre compte client chez votre fournisseur téléphonique et que [l'itinérance des données](#) sur votre appareil soit activée si cela est nécessaire.

Enfin, il est parfois nécessaire d'activer la fonction 4G depuis le compte client de votre fournisseur téléphonique.

Référence ID de l'article : #1357

Auteur : Admin FAQ

Dernière mise à jour : 2018-10-19 14:33