

## Autres

# Que faire si mon appareil se bloque à l'usage ou redémarre constamment ?

Si vous considérez que votre appareil ne réagit pas comme il le devrait, vous pouvez suivre les solutions ci-dessous dans l'ordre :

### **Solution 1 : Reset de l'appareil**

Redémarrez votre appareil en restant appuyé sur le bouton de démarrage. Si aucun menu ne s'ouvre, [faites un reset](#)

### **Solution 2 : Mettez à jour l'appareil**

Recherchez les mises à jour de [votre appareil](#) et de [vos applications](#)

### **Solution 3 : Suppression des données inutiles**

Contrôlez la [mémoire restante](#) de votre appareil, en cas d'encombrement votre appareil fonctionnera au ralenti

### **Solution 4 : Réinitialisation de l'appareil**

[Réinitialisez votre appareil](#) pour le remettre aux paramètres d'origines. Cette opération est à effectuer en dernier recours car elle efface complètement le contenu de votre appareil

Référence ID de l'article : #1543

Auteur : Admin FAQ

Dernière mise à jour : 2016-07-21 11:53