

# Gamme Saphir

## Comment réinitialiser mon ARCHOS 50 Saphir?



Nous recommandons cette méthode pour tous les appareils bloqués, qui ne démarrent pas ou présentant d'autres problèmes de logiciel. Cette opération vous permet de formater votre appareil en effaçant complètement la mémoire interne. De ce fait, toutes vos données seront effacées et aucun retour arrière ne sera possible. Nous vous invitons à sauvegarder vos données au préalable si cela est faisable. Il est également nécessaire que la batterie soit suffisamment chargée avant de tenter la réinitialisation.

A noter que depuis Android™ 5.0, votre appareil est lié à votre compte Google™. En cas de réinitialisation depuis le menu de restauration (méthode 2), IL SERA NECESSAIRE D'UTILISER LE COMPTE GOOGLE™ QUI A SERVI AVANT LA REINITIALISATION. Si le but de la manoeuvre est de revendre votre appareil par la suite, veuillez utiliser la méthode 1 OU enlever le compte Google enregistré depuis l'application Paramètres.

1. Si vous parvenez à accéder à l'interface Android™
  - a. Sélectionnez l'application Paramètres puis Sauvegarde et réinitialisation > Rétablir la configuration d'usine.
  - b. Sélectionnez "Réinitialiser le téléphone" puis confirmez.
2. Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface Android™
  - a. Eteignez le téléphone
  - b. Maintenez le bouton Volume + puis appuyez sur le bouton ON/OFF jusqu'à ce que le téléphone démarre.  
L'écran Select Boot Mode s'affiche.
  - c. Utilisez le bouton Volume + pour sélectionner Recovery Mode et validez avec Volume -.  
L'écran Android Recovery s'affiche.



Utilisez les boutons de volume pour naviguer et validez avec ON/OFF

# Gamme Saphir

de restauration, veuillez recommencer depuis le début

- a. Sélectionnez "Wipe data/factory reset".
- b. Sélectionnez "Yes -- delete all user data" et validez pour supprimer toutes les données utilisateur.
- c. Sélectionnez "Reboot system now" et validez pour redémarrer le système.

Référence ID de l'article : #1999

Auteur : Djibril

Dernière mise à jour : 2017-02-01 11:19