

Gamme Xenon

Comment réinitialiser mon ARCHOS 70 Xenon Color ?



⚠ Nous recommandons cette méthode pour tous les appareils bloqués, qui ne démarrent pas ou présentant d'autres problèmes de logiciel. Cette opération vous permet de formater votre appareil en effaçant complètement la mémoire interne. De ce fait, toutes vos données seront effacées et aucun retour arrière ne sera possible. Nous vous invitons à sauvegarder vos données au préalable si cela est faisable. Il est également nécessaire que la batterie soit suffisamment chargée avant de tenter la réinitialisation.

A noter que depuis Android™ 5.0, votre appareil est lié à votre compte Google™. En cas de réinitialisation depuis le menu de restauration (méthode 2), il sera nécessaire d'utiliser le compte Google™ qui a servi lors du premier assistant de démarrage. Si le but de la manoeuvre est de revendre votre appareil par la suite, veuillez utiliser la méthode 1.

1. Si vous parvenez à accéder à l'interface Android™
 - a. Sélectionnez l'application Paramètres puis "Sauvegarder et réinitialiser".
 - b. Sélectionnez "Rétablir la configuration d'usine", puis "Réinitialiser la tablette" et confirmez.
2. Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface Android™
 - a. Eteignez la tablette.
 - b. Maintenez le bouton Volume + puis appuyez sur le bouton ON/OFF jusqu'à ce que la tablette démarre.
 - c. Dans le menu de sélection qui apparait, appuyez sur le bouton Volume + pour naviguer jusqu'à "Recovery mode" et validez avec

Gamme Xenon

Volume - pour afficher le menu de restauration.

- d. Lorsque le robot vert Android apparait, maintenez le bouton ON/OFF puis appuyez une fois sur le bouton Volume + pour faire apparaître le menu de restauration.

Dans le menu de restauration, utilisez les boutons de volume pour naviguer et validez avec ON/OFF



Si vous n'êtes pas parvenu au menu de restauration, veuillez recommencer depuis le début

- a. Sélectionnez "Wipe data/factory reset" et validez pour restaurer aux valeurs d'usine
- b. Sélectionnez "Yes -- delete all user data" et validez pour supprimer toutes les données utilisateur
- c. Sélectionnez "Reboot system now" et validez pour redémarrer le système

Référence ID de l'article : #1979

Auteur : Admin FAQ

Dernière mise à jour : 2016-06-02 09:41